

COME PUO' ACCADERE?

Navigando su Internet capita spesso di ricevere un invito
a scaricare un logo o una suoneria per il cellulare,
a visitare siti per adulti,
a variare le immagini dello sfondo per il desktop,
a scaricare qualche software, trucchi per playstation e pc o musica MP3,
ad inviare SMS.

Accettando l'invito si apre una finestra che chiede di installare sul computer un programma gratuito (il **DIALER**). Autorizzare questa operazione può, purtroppo, costare molti Euro.

Può anche capitare di ricevere **e-mail spam** con allegato un **file .exe**. In questo caso **NON CLICCATE MAI** su di esso.

COS'E' UN DIALER?

I DIALER sono dei programmi, di solito con estensione .exe, che, senza chiedere alcun permesso, scollegano il computer dalla rete telefonica, compongono un nuovo numero (che con ogni probabilità inizia per **709**) e ricollegano ad internet ad un costo di circa **3 € al minuto**.

Da questo momento in poi ogni volta che ci si ricollega al web si navigherà non più a tariffa urbana ma utilizzando il costoso numero a pagamento.

I dialer sono essenzialmente di due tipi:

- quelli vecchi che hanno bisogno di essere scaricati sull'hard-disk e che si attivano cliccando sul tasto "CONNETTI";
- quelli di nuova generazione, invece, sono più subdoli perchè sfruttando i certificati di protezione di Internet Explorer basta un click per stabilire una nuova connessione internet.

COME CI SI DIFENDE DA UN DIALER?

Preliminarmente c'è da dire che chi possiede un **modem Adsl** o una connessione permanente ad internet (es. FastWeb), almeno per il momento, non corre alcun rischio. I **modem analogici o isdn** (utilizzati dal circa il 70% degli italiani) sono, invece, a rischio DIALER.

Il primo consiglio - per chi se lo può permettere (e soprattutto per chi naviga molte ore) - è di dotarsi di una connessione ADSL.

Quando si decide di passare all'ADSL è importante rimuovere il vecchio modem analogico e/o isdn o per lo meno di staccarlo dalla presa del telefono perchè finché si possiede un modem a rischio installato sul Pc sarà sempre possibile incappare nei dialer.

Per chi naviga con modem analogici o isdn la prima cosa da fare per evitare il rischio dialer è di prestare attenzione durante la navigazione soprattutto quando si scaricano programmi con estensione .exe.

A tal proposito proponiamo due semplici precauzioni:

- Se, quando si clicca su uno dei links presenti nel sito viene richiesto di scaricare un file con estensione ".exe" per usufruire dei servizi proposti (praticamente si apre la finestra "salva con nome") basta cliccare su "annulla" per non scaricare il dialer.

- Se dal sito web in cui si naviga si apre automaticamente una finestra di "Avviso di Protezione" che invita ad installare un certificato di protezione bisogna cliccare sempre "NO".

E' possibile invece eliminare il problema alla radice e proteggersi in modo assoluto e definitivo dai Dialers.

Ecco **3 regole** presenti nella Guida Anti-Truffa e Anti-Dialers messa a punto dalla Madri Internet Marketing, società leader in Italia nel settore della formazione e consulenza di Web Marketing.

1 - Disattivare gli Active X ed il download dei files

(per farlo una volta aperto Internet Explorer cliccare su Strumenti> Opzioni Internet> Protezione> Livello personalizzato. Sulla finestra che si aprirà conseguentemente scegliere "Disattiva" sulle seguenti voci: Active-X - Disattiva TUTTE le voci che contengono la scritta "Active-X"; "Download dei Files" - Disattiva anche questa voce per impedire lo scaricamento dei files .

2 - Installare un firewall oppure un programma gratuito che blocca i dialers

(ad esmpio "STOP Dialers") che impedisce che il modem si connetta a numeri telefonici differenti da quelli del vostro provider.

3 - Chiamare il 187 della Telecom e richiedere la disabilitazione permanente e gratuita ai servizi 899, 166 e/o l'attivazione della CHIAVE NUMERICA per disattivare i numeri 709 ed internazionali, quest'ultima purtroppo a pagamento.

COSA FARE QUANDO SI E' STATI TRUFFATI DAL DIALER?

Quando si ha la certezza di essere incappati in un dialer, **prima di cancellare il programma dal proprio hard disk**, conviene effettuare **due operazioni**:

A1) Per prima cosa è necessario **individuare il sito che lo ha trasmesso** e ricopiarne l'indirizzo web;

A2) Poi si deve **individuare nel PC il programma incriminato** e copiarlo su un supporto magnetico (floppy disk o CD rom);

B) Solo a questo punto si potrà **cancellare il dialer**:

il percorso per chi utilizza un sistema Windows è Risorse del Computer>Accesso Remoto. Qui compariranno le icone delle vostre connessioni ad Internet; cliccando su "Impostazione" è possibile verificare il numero telefonico utilizzato per connettersi ad internet: per cancellare la connessione che presenta il numero che inizia per 709, selezionarne l'icona e cliccare sul tasto CANC.

C) A questo punto si può **riattivare la connessione originale** al vostro provider ed **attivarsi per la tutela dei propri interessi**.

D) **Contattare il numero Telecom 187**, preannunciando l'intenzione di presentare denuncia alla Polizia Postale per "presunta truffa telefonica" e comunicando la volontà di stornare la cifra indicata in bolletta per i costi relativi alla voce "Internet numeri 709" che non riconoscete come conseguenza di un atto volontario.

E) Inoltare denuncia contro ignoti alla Procura della Repubblica competente o tramite altra autorità di Polizia per il reato di truffa e di accesso abusivo al proprio sistema informatico o telematico (Art. 640 e 615 ter Codice Penale), allegando alla stessa il floppy disk e l'elenco dei siti da cui si ritiene scaricato il programma dialer.

IN ALLEGATO IL MODULO DELLA DENUNCIA

F) Prima della scadenza della bolletta inviare raccomandata a.r. di contestazione della fattura alla azienda telefonica ed alla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, allegando copia della denuncia e chiedendo formalmente ai sensi dell'art 5 del D.lgs 171/98 il dettaglio specifico delle chiamate computate in bolletta.

G) Per evitare il distacco della linea telefonica provvedere al pagamento parziale della bolletta (solo le quote degli abbonamenti e le chiamate effettivamente svolte + IVA al 20 %).

COSA SUCCEDDE DOPO?

La Telecom avvia una verifica per appurare che non ci siano stati errori tecnico-amministrativi nell'attribuzione dei costi relativi alla voce " Internet numeri 709".

La verifica, con tutta probabilità, concluderà la conferma della connessione ai numeri incriminati, e si dovranno attendere i risultati dell'indagine giudiziaria avviata dalla Polizia Postale per l'esatta determinazione dell'esazione o dell'annullamento del pagamento della cifra contestata.

**AL COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI DI**

e.p.c.

**ALLA SEZIONE DI POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
Presso l'Autorità per Le Garanzie nelle Comunicazioni**

NAPOLI

Il sottoscritto _____, nato a _____ Prov. _____,
il _____ residente _____, alla via _____,
nr. _____, titolare dell'utenza telefonica _____ come da contratto Nr. _____
del _____, stipulato con la Società _____, dichiara che
in data _____ la società telefonica _____ addebitava allo
scrivente la fattura nr. _____ datata _____ avente importo di Euro _____
relativo al periodo che va dal _____ al _____ per telefonate indirizzate in uscita verso
codici a tariffazione speciale (es. codici 709 o altri) che si allega in copia.

Il sottoscritto nella certezza di non aver mai volontariamente effettuato le sopradistinte telefonate e
consapevole del fatto di essere stato raggirato da subdoli artifici informatici, avvenuti durante la
navigazione in internet, con la presente sporge formale querela nei confronti di ignoti per la truffa
subita, esprimendo la chiara e precisa volontà di perseguire gli autori della frode informatica.

Copia della presente sarà inviata dal sottoscritto denunciante alla società telefonica
_____ affinché proceda allo storno delle cifre di Euro _____
ingiustificatamente addebitate e diffida la stessa a procedere al pagamento nei confronti degli
eventuali responsabili della frode.

Data _____

Il denunciante
